



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Wojewódzki Urząd Pracy
w Szczecinie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

LIDER: GMINA MIASTO KOSZALIN
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE

PARTNER: GMINA MIASTO
GDAŃSK
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W GDAŃSKU



Program Operacyjny Kapitał Ludzki
Priorytet VII – Promocja Integracji Społecznej

GRUPY DOCELOWE:



ODBIORCY: osoby bezdomne
i zagrożone bezdomnością - 220
osób

UŻYTKOWNICY: organizacje
i instytucje z terenu Koszalina,
województwa
zachodniopomorskiego oraz kraju
pracujące i działające na rzecz osób
bezdomnych - 75 instytucji



Celem ogólnym projektu jest poszerzenie oferty instytucji i organizacji z terenu Koszalina w pracy z osobami bezdomnymi poprzez stworzenie i upowszechnienie kompleksowego **systemu wspierania osób bezdomnych i wychodzących z bezdomności** .

Okres realizacji projektu: 01.02.2011-31.12.2013.



PRODUKT FINALNY

System Wspierania Wychodzenia z Bezdomności

Elementami Systemu są:

1. Narzędzia wraz z metodologią do badania socjodemograficznego populacji osób bezdomnych na terenie miasta.
2. Narzędzia wraz z metodologią do badania współpracy instytucjonalnej i jej ograniczeń.
3. Narzędzia wraz z metodologią do badania obszarów niedoboru i zjawisk problemowych w obszarze pracy na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

4. Model systemu współpracy i wymiany informacji pomiędzy organizacjami i instytucjami pracującymi na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na terenie miasta oraz narzędzia zmierzające do minimalizacji zjawisk.

5. Charakterystyka narzędzi wspierających proces wychodzenia z bezdomności :

5.1 Streetworking.

5.2 Asystentura osoby bezdomnej i zagrożonej bezdomnością

5.3 Hierarchizacja placówek i mieszkania treningowe.

6. Podręcznik i gra symulacyjna.

7. Inicjatywa edukacyjna „Bez adresu. O bezdomności bez stereotypów.”



❑ Stworzenie wyspecjalizowanej komórki zajmującej się bezdomnością

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie komórka taka funkcjonowała od września 2011 roku – przejęła z Rejonów Pracy Socjalnej środowiska osób bezdomnych (przebywających w placówkach dla osób bezdomnych oraz na działkach, pustostanach). Z dniem 01 stycznia 2013 roku powołano w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie Zespół ds. Bezdomności.

❑ Wypracowanie formalnego porozumienia o współdziałaniu i zintegrowaniu działań na rzecz wspierania wychodzenia z bezdomności i łagodzenia jej skutków na terenie Gminy Miasto Koszalin.

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie
2. Komenda Miejska Policji
3. Straż Miejska
4. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie
5. Caritas Diecezji Koszalińsko - Kołobrzeskiej
6. Polski Czerwony Krzyż
7. Polski Komitet Pomocy Społecznej
8. Powiatowy Urząd Pracy
9. Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP
10. Ośrodek Terapii i Opieki nad Nietrzeźwymi
11. Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia „ANON”
12. Straż Ochrony Kolei

2012

Maj

11

- ▣ W dniu 11 czerwca 2013 roku, grono Partnerów współdziałających na rzecz wspierania wychodzenia z bezdomności i łagodzenia jej skutków na terenie Gminy Miasto Koszalin, poszerzyło Stowarzyszenie Dom Miłosierdzia



❑ Od badań się zaczęło

- OPRACOWANIE METODOLOGII, NARZĘDZI ORAZ PRZEPROWADZENIE BADAŃ SOCJODEMOGRAFICZNYCH DOTYCZĄCYCH GENEZY I SKALI BEZDOMNOŚCI NA TERENIE KOSZALINA, OPRACOWANIE WYNIKÓW BADAŃ;
- ANALIZA WSPÓŁPRACY MIĘDZYSEKTOROWEJ NA TERENIE KOSZALINA;
- WYKONANIE I OPRACOWANIE BADAŃ OBSZARÓW NIEDOBORU ORAZ ZJAWISK PROBLEMOWYCH;



ORGANIZACJA I PRZEPROWADZENIE 3 SEMINARIÓW NA KTÓRYCH ZAPREZENTOWANE ZOSTAŁY WYNIKI BADAŃ, PREZENTACJA POTENCJAŁU INSTYTUCJONALNEGO, PRZEDSTAWIENIE MODELU WDRAŻANIE DOBRYCH PRAKTYK NA TERENIE KRAJU I INNE;

Wizyty studyjne i szkolenia

Wizyty studyjne w Trójmieście dotyczące:

- ❖ streetworkingu,
- ❖ asystentury osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,
- ❖ hierarchizacji placówek.

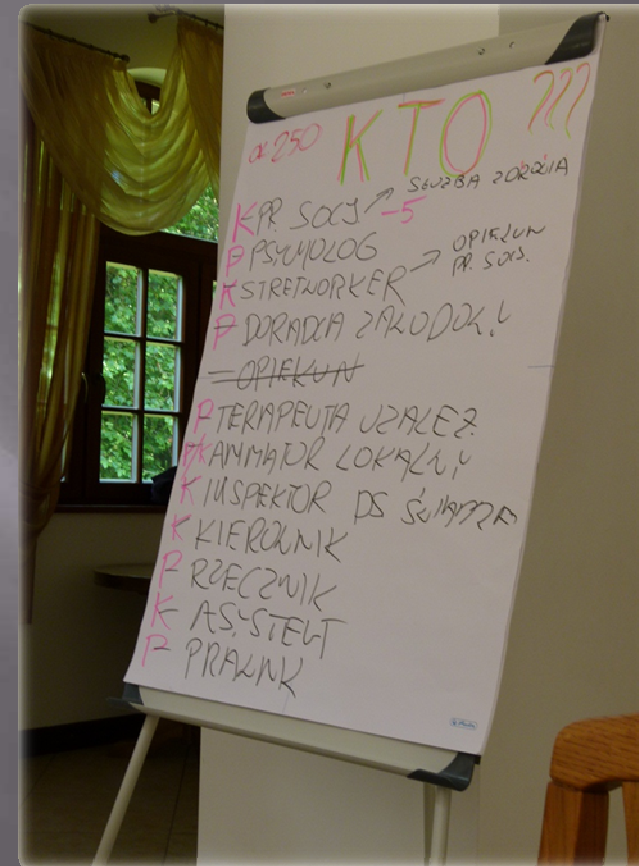
Szkolenia:

- ❖ szkolenie z zakresu hierarchizacji placówek skierowane do decydentów,
- ❖ szkolenie dla osób pełniących funkcję streetworkerów,
- ❖ szkolenie dla osób pełniących funkcję asystentów osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

STREETWORKING



ASYSTENTURA



HIERARCHIZACJA PLACÓWEK I MIESZKALNICTWA TRENINGOWEGO





- ❑ Stworzenie i bieżące administrowanie strony internetowej

www.bezdomnosc-koszalin.pl



- ❑ Stworzenie i dystrybucja informatora dotyczącego bezdomności

STREETWORKING

ULICZNI POMAGACZE

NOWA JAKOŚĆ PRACY Z OSOBAMI BEZDOMNYMI



**POMOC
MONITORING
WIĘZ
ZAUFANIE
KONTAKT**

telefony
511 252 893
511 252 860
biuro projektu:
94 342 52 14
programy@mopskoszalin.pl



Streetworking
Streetworking (praca prowadzona na ulicy) stanowi przykład metody „outreach” (wyjście-sięganie-pozą-dół, czyli pracy poza instytucjami, w środowisku przebywania klienta. Streetworking jest formą pracy społecznej, prowadzonej przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników, dla osób bezdomnych, pozostających poza systemem pomocy instytucjonalnej. Istotną cechą streetworkingu jest ściśle współpracę z beneficjentami na podstawie zaakceptowanego planu w ich środowisku, na ich zasadach, w tempie dostosowanym do indywidualnych potrzeb i możliwości.

Lider:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie
Al. Monte Cassino 2
75-412 Koszalin
tel. 94 316 03 26
fax 94 316 03 28
e-mail: sekretariat@mopskoszalin.pl
www.mopskoszalin.pl

Partner:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku
ul. Leckłowa 1 A
80-432 Gdańsk
tel. 58 342 31 50
fax 58 342 31 51

Instytucje współpracujące: TPBA XX, Policja, SOK, PCK, SM, PKPS, Caritas, CEiPM OHP, PUP, NZSOZ ANON, OTION

KAPITAŁ LUDZKI
Inwestycja w rozwój człowieka

Współwzrost
Współwzrost w rozwoju

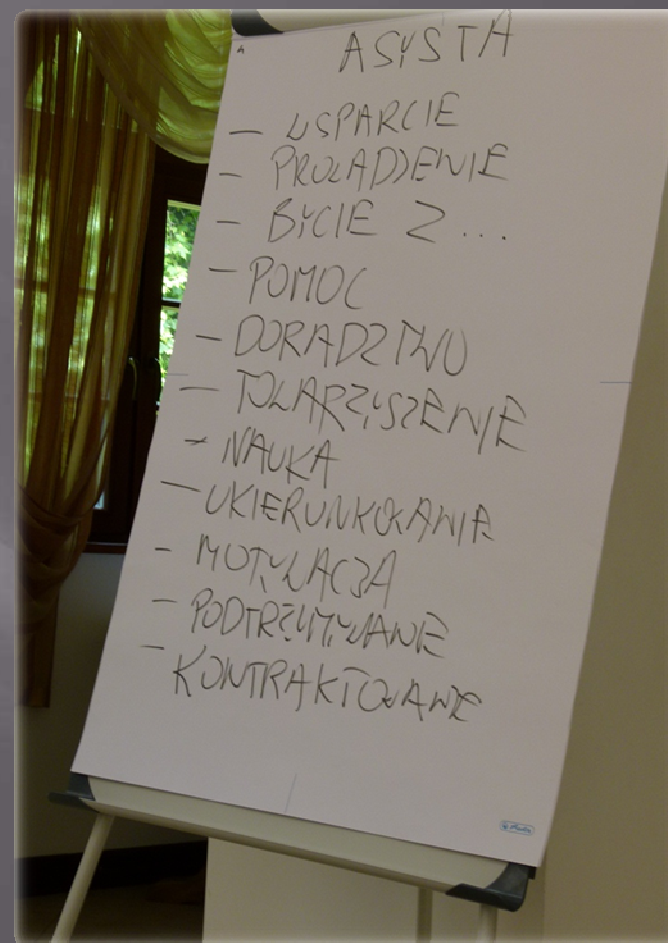
UNIA EUROPEJSKA
Europejski Fundusz Społeczny

„WEKTOR ZMIAN - Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- ✓ 8 streetworkerów (2 pary po 6 miesięcy)
- ✓ łącznie 450 kontaktów – 85% mężczyźni (w tym: 294 pierwszych, 156 ponowionych),

ASYSTENTURA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

- ✓ łącznie 8 asystentów świadczyło usługi,
- ✓ objęto wsparciem 64 środowiska,



KOSZALIN



- OGRZEWALNIA (usankcjonowana prawnie w styczniu 2013 r.) – ok. 30 miejsc
- NOCLEGOWNIA – ok. 30 miejsc
- SCHRONISKO - ok. 80 miejsc
- 4 MIESZKANIA TRENINGOWE



„Bez adresu. O bezdomności bez stereotypów”



Lekcja 1: Wracając do domu spotkałem bezdomnego ...

Lekcja 2: Z bezdomnością na Ty.

Lekcja 3: Bezdomni są wśród nas.

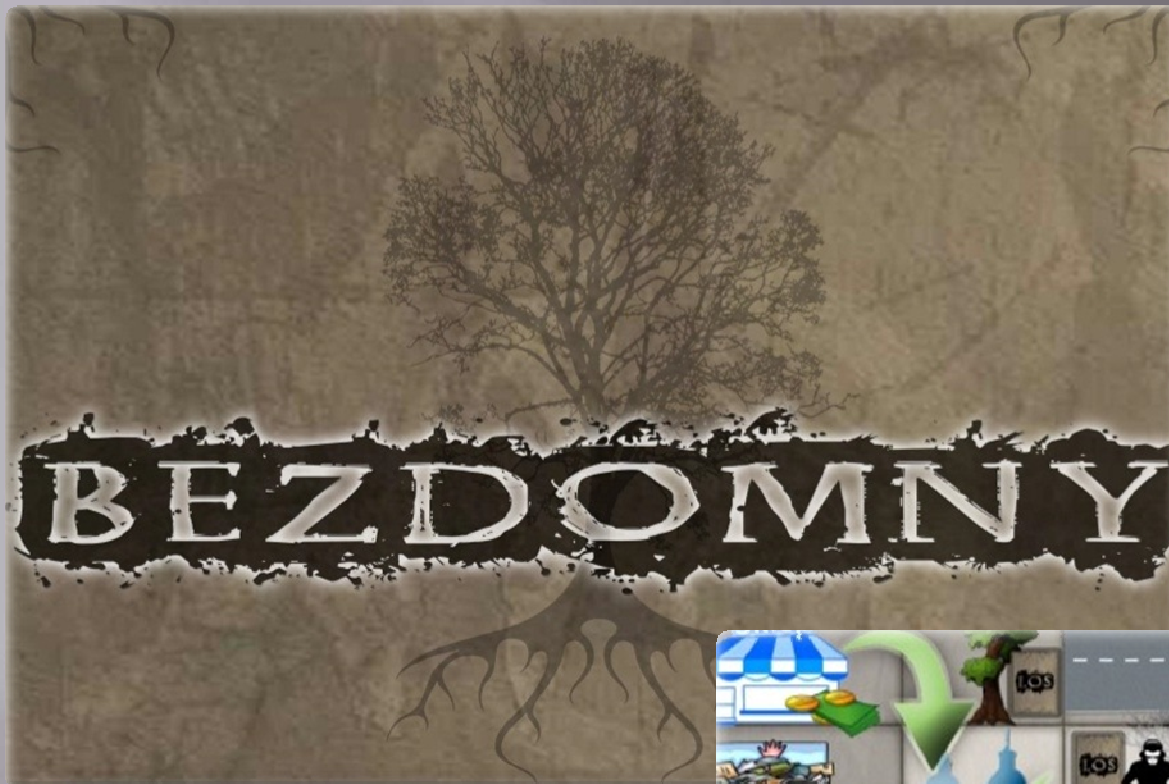
Lekcja 4: Koleżanka „Bezdomność” jest wśród nas – co możemy o niej powiedzieć? Konferencja prasowa.

Lekcja 5: Na kawie pod niczyim dachem.

Lekcja 6: Bezdomność w świetle prawa, czyli o potrzebach i prawach osób bezdomnych.

Lekcja 7: Spotkałem bezdomnego i co dalej?

Lekcja 8: Zagrożenia związane z bezdomnością – gra planszowa.



WEKTOR ZMIAN



KOSZALIŃSKI
PROGRAM
WSPIERANIA
WYCHODZENIA
Z BEZDOMNOŚCI

KOSZALIN 2013

strona 07

1 Przedmowa

strona 19

2 Definicja problemu – od pomysłu do realizacji

strona 10

strona 10

strona 11

strona 12

strona 14

strona 15

strona 30

strona 32

- „WEKTOR ZMIAN”
- Droga do domu nie zawsze jest prosta ...
- Skąd pomysł na bezdomność ...
- Współpraca i partnerstwo podstawą do rozwiązywania problemu bezdomności ... z doświadczeń MOPR Gdańsk
- I nadszedł czas na zmiany
- Badanie I: Geneza i skala bezdomności na terenie Gminy - Miasta Koszalin
- Badanie II i Badanie III: obszary niedoboru i zjawisk problemowych w obszarze pracy na rzecz osób bezdomnych oraz analiza współpracy międzysektorowej na terenie Gminy – Miasta Koszalin
- Użytkownicy, odbiorcy – kto jest kim?

strona 35

strona 36

strona 75

strona 95

strona 123

strona 160

strona 173

3 System Wychodzenia z Bezdomności

- 1) METODOLOGIA I NARZĘDZIA BADAŃ
- 2) MODEL WSPÓŁPRACY
- 3) STREETWORKING
- 4) ASYSTENTURA
- 5) HIERARCHIZACJA PLACÓWEK I MIESZKAŃ TRENINGOWYCH
- 6) KOSZTY I NAKŁADY WDRAŻANIA SYSTEMU

strona 177

strona 178

4 Podsumowanie

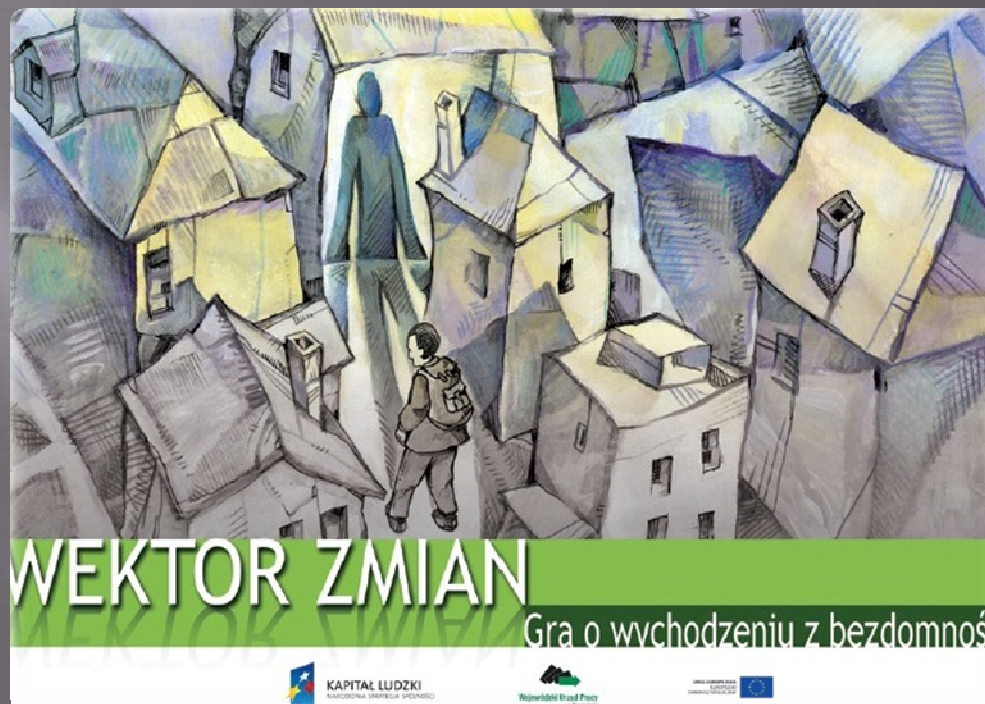
- Instrukcja wdrażania Systemu Wspierania Wychodzenia z Bezdomności

strona 183

Załączniki do podręcznika:

1. SUPLEMENT – suplementem do podręcznika będzie inicjatywa edukacyjna (schemat cyklu zajęć, konspekty).
2. Płyta CD (pełne wersje raportów z badań, elementy kampanii informacyjnej, dokumenty programowe Gminy – Miasta Koszalin).

Gra symulacyjna planszowa





KAMPANIA WIZERUNKOWA

TAKI SAM, TYLKO BEZDOMNY

Taki sam, tylko bezdomny - spot kampanii informacyjnej dotyczącej zmiany negatywnego wizerunku osób bezdomnych spot został zrealizowany w ramach projektu "WEKTOR ZMIAN - Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności"



OPINIA EKSPERTA - AKTUALNOŚĆ POTRZEBY WPROWADZENIA PRODUKTU

„Potrzeba wprowadzenia produktu jest nadal aktualna.

Cechuje go wysoki potencjał do zastosowania nie tylko w Mieście Koszalinie, ale w innych miastach kraju, borykających się z problemem bezdomności”



Ogólnopolskie liczenie osób bezdomnych, w nocy z 7/8 lutego 2013 roku: łączna liczba osób bezdomnych, które wypełniły ankiety, w ramach badania wyniosła **228 osób (179 M, 41 K, 8 dzieci)**.

Uzyskane dane potwierdzają liczebność populacji osób bezdomnych, wynikającą z przeprowadzonych, w ramach projektu WEKTOR ZMIAN, w 2011 roku badań oraz aktualność potrzeby wdrażania opracowanych rozwiązań.