

| <b>SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM</b><br><b>„Praca socjalna z trudnym klientem pomocy społecznej” Hotel*** Emocja SPA w Unieściu</b><br><b>Terminy: 9-10 czerwca, 11-12 czerwca, 17-18 czerwca, trener Jacek Wiaderny</b> |                                                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dzień szkolenia                                                                                                                                                                                                    | Godziny realizacji bloku szkoleniowego                   | Liczba godzin dyd. | Tematyka (zakres merytoryczny)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>I dzień</b>                                                                                                                                                                                                     | do 09.15 <b>rejestracja uczestników i kawa powitalna</b> |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 09.15 – 10.45                                            | 2 h                | <b>Klient trudny w pomocy społecznej.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Trudne problemy a trudne relacje w pomocy społecznej.</li> <li>Typy i charakterystyka klientów trudnych.</li> <li>Diagnoza psychospołeczna sytuacji klienta. <ol style="list-style-type: none"> <li>Analiza potrzeb, celów i postaw.</li> <li>Rozpoznanie zasobów.</li> <li>Identyfikacja dysfunkcji.</li> <li>Typologia osobowościowa.</li> <li>Ekspresja i kontrola emocji.</li> <li>Style komunikacji i rodzaje granic.</li> <li>Kontekst środowiskowy.</li> </ol> </li> <li>Agresja i autoagresja u klientów pomocy społecznej.</li> </ol> |
|                                                                                                                                                                                                                    | 10.45 – 11.00 <b>przerwa kawowa</b>                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 11.00 – 12.30                                            | 2 h                | <b>Współpraca z trudnym klientem,</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zastosowanie Dialogu Motywującego w procesie kształtowania się motywacji do zmiany, <ol style="list-style-type: none"> <li>Rozpoznanie gotowości, chęci i zdolności do zmiany,</li> <li>Rozwijanie ambiwalencji,</li> <li>Wyrażanie empatii,</li> <li>Wspieranie samoskuteczności,</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                    | 12.30 – 12.45 <b>przerwa kawowa</b>                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 12.45 – 14.15                                            | 2 h                | <ol style="list-style-type: none"> <li>Techniki poznawcze i behawioralne wspierające postawę współpracy,</li> <li>Metody skierowane na wykorzystanie oporu do aktywizacji klienta, <ol style="list-style-type: none"> <li>Odzwierciedlanie proste, złożone i ujmujące dwie strony problemu,</li> <li>Przesunięcie punktu ciężkości, przeformułowanie, przytaknięcie z modyfikacją sensu, podkreślenie wagi własnego wyboru i towarzyszenie oporowi</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                    | 14.15 – 15.00 <b>obiad</b>                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 15.00 - 17.15                                            | 3 h                | <ol style="list-style-type: none"> <li>Zarządzanie konfliktem w pracy z klientem trudnym. <ol style="list-style-type: none"> <li>Negatywne i pozytywne aspekty konfliktu.</li> <li>Style reagowania na konflikt.</li> <li>Techniki negocjacyjne pomocne w rozwiązywaniu konfliktu. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dlaczego nie?</li> <li>✓ Wspólny cel.</li> <li>✓ Negocjacje oparte na zasadach.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                  |
| <b>II dzień</b>                                                                                                                                                                                                    | 19.00 <b>kolacja</b>                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 8.00– 09.00 <b>śniadanie</b>                             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 9.00– 10.30                                              | 2 h                | <b>Pracownik socjalny w relacji z trudnym klientem.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Postawy pracowników socjalnych wobec klientów trudnych.</li> <li>Stres w pracy z klientem trudnym. <ol style="list-style-type: none"> <li>Ocena ryzyka wypalenia zawodowego.</li> <li>Zapobieganie negatywnym skutkom stresu. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trening relaksacji neuromięśniowej.</li> <li>✓ Techniki oddechowe.</li> <li>✓ Trening uważności.</li> <li>✓ Zarządzanie sobą w czasie.</li> <li>✓ Wykorzystanie wsparcia społecznego.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>                                  |
|                                                                                                                                                                                                                    | 10.30 – 10.45 <b>przerwa kawowa</b>                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | 10.45 – 12.15                                            | 2 h                | <b>Kompetencje pomocne w pracy z klientem trudnym.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Konstruktywna komunikacja werbalna i niewerbalna.</li> <li>Kreatywność i twórcze myślenie.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                    | 12.30 – 14.00                                            | 2 h                | <ol style="list-style-type: none"> <li>Określanie granic i postawa asertywna.</li> <li>Strategie wywierania wpływu.</li> </ol> <b>Wartości etyczne w pracy z klientem trudnym</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                    | 14.00 – 14.45 <b>obiad i zakończenie szkolenia</b>       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |