

Razem przeciw Razom

09 mar 2015 8:43 Autor: Stanisław Kałamaga

MODEL NOWYCH ROZWIĄZAŃ W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE:

PROJEKT „RAZEM PRZECIW RAZOM”

Obszar wsparcia:

- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, integracja społeczna

Rodzaj projektu:

- projekt innowacyjny

Realizator: Powiat Świdwiński, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdwinie

Beneficjent: Powiat Świdwiński

Odbiorcy:

- Osoby i rodziny doświadczające przemocy; grupy zmarginalizowane, wykluczone bądź zagrożone wykluczeniem społecznym

Użytkownicy:

Innowację mogą zastosować wszystkie instytucje pierwszego kontaktu z przypadkami przemocy w rodzinie działające w obszarze jednego powiatu, tj.:

- Odpowiednie sądy,
- Prokuratura,
- Zespoły Kuratorskie, ze szczególnym uwzględnieniem kuratorów rodzinnych,
- Komendy Policji,
- Odpowiednie służby zdrowia,
- Ośrodki Pomocy Społecznej,
- Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne,
- Pedagogzy i psycholodzy szkolni,
- Ośrodki interwencji kryzysowej,
- Odpowiednie stowarzyszenia, fundacje i inne organizacje pozarządowe z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Zespoły Interdyscyplinarne,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
- Gminne i Miejskie Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowy Pełnomocnik ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Nazwa innowacyjnego rozwiązania: MODEL NOWYCH ROZWIĄZAŃ W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Opis innowacyjnego rozwiązania:

Innowacyjność Produktu Finalnego nie wynika z problemu, którego dotyczy i grup do których jest on kierowany, ale z powiatowego zasięgu inicjatyw mieszczących się w jego ramach, który decyduje o składzie Zespołu Użytkowników i ponadgminnym obszarze oddziaływania ww. Zespołu, Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego oraz Kampanii Społecznej. Produkt Finalny dostarcza nowe rozwiązania organizacyjne stymulujące współpracę pomiędzy instytucjami pierwszego kontaktu z przemocą w rodzinie z terenu całego powiatu (między innymi poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii) oraz zakłada wysoce zindywidualizowane podejście do potencjalnych Odbiorców (indywidualne plany pomocy, indywidualne konsultacje) i Użytkowników (wykorzystanie wiedzy i doświadczenia każdego członka Zespołu Użytkowników, wsparcie szkoleniowe uzależnione od potrzeb zgłaszanych przez osoby tworzące Zespół).

Kto może skorzystać:

Innowację mogą zastosować wszystkie instytucje pierwszego kontaktu z przypadkami przemocy w rodzinie działające w obszarze jednego powiatu wyrażające chęć przystąpienia do prac Zespołu poprzez delegowanie co najmniej jednej osoby zajmującej się w swej pracy zawodowej przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie (mającej bezpośredni kontakt z ofiarą przemocy w rodzinie, biorącej udział w interwencjach dotyczących przemocy). Doświadczenie oraz zakres obowiązków wykonywanych przez delegowaną osobę są istotnym czynnikiem z uwagi na wkład pracy i umiejętności, jak również możliwość korzystania z wiedzy podczas szkoleń i warsztatów przewidzianych opcjonalnie.

Potencjalnych Użytkowników powinna cechować potrzeba i chęć realizacji wspólnych dla Zespołu celów:

- wzajemna wymiana doświadczeń,
- zastosowanie nowych rozwiązań w zakresie marginalizacji społecznej,
- zwiększenie potencjału administracji publicznej poprzez otwarcie procesów komunikacyjnych,
- podniesienie kompetencji pracowników instytucji pierwszego kontaktu z przemocą w rodzinie poprzez udział w pracach Zespołu,
- poszerzenie zasobów umiejętności pracowników instytucji pierwszego kontaktu z przemocą w rodzinie poprzez udział w szkoleniach/warsztatach Zespołu.

Instytucje przystępują do Zespołu dobrowolnie (proponuje się podpisanie listów intencyjnych o współpracy), natomiast akces współpracy wiąże się z odpowiedzialną rolą każdego z jej członków. Przystąpienie do współpracy w Zespole jest zatem bezkosztowe, wymaga jedynie odpowiedniej organizacji i koordynacji prac Zespołu.

Innowacyjność:

Obiektywnym potwierdzeniem innowacyjności projektu „Razem Przeciw Razom” i jego Produktu Finalnego są opinie samych przedstawicieli instytucji pierwszego kontaktu z przemocą w rodzinie (spoza powiatu świdwińskiego). Niemal 75% ankietowanych uznało przedsięwzięcie „Razem Przeciw Razom” i wypracowane w nim rozwiązania za innowacyjne. Za najbardziej innowacyjny element Produktu Finalnego ankietowani uznali Model Pracy Zespołu Użytkowników. Co więcej, jak potwierdzają wyniki prac z zakresu ewaluacji wewnętrznej prowadzone przez pracowników Politechniki Koszalińskiej, do tej pory nie istnieją w Polsce podobne, instytucjonalne a zarazem tak kompleksowe rozwiązania w zakresie przeciwdziałania przemocy rodzinnej. Daje to przesłankę do twierdzenia, że wypracowany w ramach projektu Produkt jest pierwszym w kraju takim przedsięwzięciem. Osąd ten został sformułowany nie tyle na subiektywnych odczuciach osób poddanych procesowi ewaluacyjnemu, ile na twardych danych, które uzyskano m.in. w pierwszej fazie projektu w ramach badań diagnostycznych (Zob. Raport z zakresu ewaluacji wewnętrznej, Koszalin-Świdwin, lipiec-wrzesień 2013 r., s. 42-43.) Produkt Finalny projektu „Razem Przeciw Razom” jest ponadczasowy - nie starzeje się, nie będzie wymagał innych poza bieżącymi działaniami, nakładów na aktualizację po zakończeniu realizacji projektu.

W związku z powyższym zaproponowany Model nowych rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w pełni odpowiada na bardzo wiele kluczowych problemów i pokazuje proste acz niezwykle skutecznie rozwiązania.

Skuteczność:

Głównym efektem wdrożenia i działania Produktu Finalnego, jest zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego związanego z doświadczeniem przemocy w rodzinie. Opracowany produkt staje się więc nowym instrumentem podnoszącym jakość działania instytucji pierwszego kontaktu; eliminuje identyfikowane dotychczas bariery w komunikacji między instytucjami niosącymi pomoc ofiarom przemocy w rodzinie, dzięki wykorzystaniu narzędzia komunikacji on-line i sms w postaci „Lokalnego systemu powiadamiania o przypadkach przemocy w rodzinie w powiecie świdwińskim”. Wyłonienie członków Zespołu Użytkowników, którzy stają się swoistymi „liderami” w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w swoich instytucjach, podnosi zakres odpowiedzialności za ich działania pomocowe. Działania podjęte w ramach realizacji Kampanii Społecznej, a także prowadzenie Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego przyczyniły się do podniesienia świadomości społeczności na temat przemocy, której doznają, bądź której są świadkami lub sprawcami.

Elementy składowe (do zastosowania w praktyce):

- Model pracy Zespołu Użytkowników
- Plan pracy i harmonogram Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego
- Scenariusz Kampanii Społecznej

Wdrożenie Produktu Finalnego nie wymaga żadnych działań legislacyjnych, gdyż jego konstrukcja (szczególnie w zakresie działania Modelu Pracy Zespołu Użytkowników i funkcjonowania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego) została dopasowana do obecnie obowiązujących ram prawnych, nie wymaga zmiany struktury organizacyjnej instytucji, zgody organów prowadzących/nadzorujących.

Wdrożenie Produktu Finalnego nie jest skomplikowane, gdyż wiedzy eksperckiej wymagał etap przygotowania (zorganizowanie i przeprowadzenie profesjonalnych badań/diagnoz społecznych), który nie będzie realizowany przez potencjalnych Użytkowników. Skopiowanie kluczowych działań, jakie miały miejsce ww. projekcie na etapie wdrażania/testowania wymaga jedynie określonego wysiłku organizacyjnego oraz finansowego.

Możliwe jest również zastosowanie produktu finalnego bez kosztów, jednakże takiego rozwiązania się nie rekomenduje, szczególnie ze względu na konieczny do zastosowania system motywacyjny. Produkt finalny jest powszechnie i nieodpłatnie dostępny dla potencjalnych użytkowników, zarówno na etapie upowszechniania, jak również po zakończeniu realizacji projektu.

Produkt finalny, wraz z wynikami badań oraz publikacjami wytworzonymi w trakcie realizacji projektu dostępny jest :

- na stronie internetowej www.razem.przeciwrazom.pl [1] – do bezpłatnego pobrania. Strona aktualizowana na bieżąco przez realizatora projektu – Powiat Świdwiński,
- bezpośrednio w siedzibie realizatora projektu tj. w budynku Starostwa Powiatowego w Świdwinie, w biurze projektu, zaś po zakończeniu realizacji w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym,
- w wersji elektronicznej na wniosek potencjalnego realizatora.