

Strona

Ja i trudny klient - kolejne spotkanie

16 cze 2010 12:45
Ja i trudny klient - 09.06.2010

9 czerwca 2010 r., w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Szczecinie odbyło się drugie spotkanie informacyjno-doradcze pt: **Ja i trudny klient – charakterystyka relacji, sposoby postępowania i komunikowania się, znaczenie superwizji**, zrealizowane w ramach projektu systemowego ROPS pn: *Profesjonalne kadry – lepsze jutro*.

Spotkanie poprowadzili: Ziemowit Pawluk – doradca ds. superwizji i grup wsparcia oraz Jerzy Wójtowicz – doradca ds. aktywności lokalnej i partnerstwa.

W spotkaniu (o charakterze seminarijno-treningowym) wzięło udział 14 osób oddęlegowanych przez 6 Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu województwa zachodniopomorskiego.

Uczestnicy spotkania zapoznali się z zasadami pracy z „trudnym” klientem i specyfiką relacji: pomagający – klient. Poznali także „portret” tzw. osoby w kryzysie, metodykę postępowania z nią i prowadzenia interwencji kryzysowej. W drugiej – warsztatowej części spotkania, uczestnicy poznawali i pokonywali zagrożenia procesu komunikacji interpersonalnej (stereotypy, bariery w słuchaniu), konfrontowali preferowane przez siebie sposoby przeżywania trudności w tej dziedzinie z nieschematycznymi rozwiązaniami oraz zdefiniowali mocne i słabe strony pomagającego i klienta pomocy społecznej.

Adres Źródłowy: [https://projekttops.archiwum-wzp.pl/aktualnosci/ja-i-trudny-klient-kolejne-spotkanie?](https://projekttops.archiwum-wzp.pl/aktualnosci/ja-i-trudny-klient-kolejne-spotkanie?mobile_switch=mobile&comment=0)
[mobile_switch=mobile&comment=0](#)