

Kolejne spotkanie informacyjno-doradcze za nami

25 Maj 2010 8:32
Spotkanie informacyjno - doradcze „Ja i trudny klient”

20 maja 2010 r. w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Szczecinie odbyło się spotkanie informacyjno-doradcze pt. **Ja i trudny klient – charakterystyka relacji, sposoby postępowania i komunikowania się, znaczenie superwizji**, zrealizowane w ramach projektu systemowego ROPS pn. *Profesjonalne kadry – lepsze jutro*.

Spotkanie prowadził: Ziemowit Pawluk – doradca ds. superwizji i grup wsparcia oraz Jerzy Wójciewicz – doradca ds. aktywności lokalnej i partnerstwa.

W spotkaniu (o charakterze teoretyczno-warsztatowym) wzięło udział 26 osób reprezentujących 15 Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu województwa zachodniopomorskiego.

Uczestnicy spotkania zapoznali się z zasadami pracy z „trudnym” klientem i specyfiką relacji: pomagający – klient. Przybliżono im również zagadnienia tzw. osoby w kryzysie, metodyki postępowania z nią i prowadzenia interwencji kryzysowej. W drugiej części beneficjenci spotkania, poprzez własną aktywność, mieli okazję do skonfrontowania się z „zagroženiami” procesu komunikacji interpersonalnej (stereotypy, barier w słuchaniu), poznania preferowanych przez siebie sposobów przeżywania trudności w tej dziedzinie, dokonania refleksji nad własnymi i „trudnego” klienta mocnymi i słabymi „stronami” osobowości oraz przedyskutowania, jak ten relacyjny potencjał i zasoby obu „stron” wykorzystać do stymulowania aktywności lokalnej i budowania partnerstwa.

Ze względu na duże zainteresowanie tą tematyką doradztwa planowane są kolejne spotkania. Zapraszamy również do korzystania z indywidualnych konsultacji w tym zakresie przeznaczonych dla pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej i Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie.

Adres źródłowy: [https://projekttopa.archiwum-wzp.pl/skialshosci/kolejne-spotkanie-informacyjno-doradcze-za-nami?](https://projekttopa.archiwum-wzp.pl/skialshosci/kolejne-spotkanie-informacyjno-doradcze-za-nami?mobile_switch=mobile&comment=0)
mobile_switch=mobile&comment=0